


POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	
DPO as a Service	JANEIRO/2024
	V.1

1) APRESENTAÇÃO

ITM Latin America, inscrita no CNPJ nº 61.352.050/0001-22, é uma empresa responsável pela manufatura própria de material rodante para máquinas e sistemas de movimentação com aplicação em construção, mineração, agricultura e florestal, sendo referência em qualidade e atendimento ao cliente.

A ITM reconhece e respeita a privacidade de todos e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, deseja que todos se familiarizem com a maneira que coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos seus dados pessoais.

2) APLICAÇÃO

Esta política se aplica a: clientes, fornecedores, parceiros de negócios, empregados, acionistas ou qualquer pessoa que interage e/ou se relaciona com a ITM.

3) OBJETIVO

Nosso objetivo com esta Política de Privacidade é estar perto do titular de dados quando o assunto é privacidade e proteção de dados, dando transparência sobre as práticas adotadas pela ITM e suas responsabilidades, sempre de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

4) QUAIS DADOS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES

A ITM coleta dados pessoais de quem tem ou teve algum relacionamento ou interação com a empresa.

Em geral, esses dados podem ser fornecidos quando um titular dos dados entra em contato e interage com nossos canais de atendimento, por telefone, pessoalmente, e-mail, carta, site etc., quando contrata e/ou utiliza ou algum de nossos serviços ou quando tem interesse em trabalhar ou faz parte da nossa equipe. Podemos também coletar dados de forma indireta, por agentes externos que possuam algum relacionamento com o titular dos dados. Ainda, podemos obter dados pessoais por fontes e acessos públicos disponibilizados por autoridades ou até mesmo tornados públicos pelo titular dos dados em websites ou redes sociais.

Abaixo, listamos todos os dados pessoais que são coletados nos domínios parceiros e/ou de domínios de propriedade da ITM, assim como suas respectivas finalidades:

Domínio	Dados coletados	Finalidade
<p>Site do Grupo ITM http://www.group-itm.com/en/</p>	<p>Política de Privacidade, tópico 2. Disponível em: https://www.group-itm.com/en/privacy-policy</p> <p>Informações que você nos fornece: Nome, endereço de e-mail, nome da empresa, seu contato ITM e números de telefone.</p> <p>Informações que coletamos automaticamente: Endereço IP, informações de login, tipo e versão do navegador, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma, informações sobre sua visita, incluindo o fluxo de cliques de URL para, através e a partir de nosso site, produtos que você visualizou ou pesquisou, erros de download, tempo e duração das visitas a determinadas páginas e interação de página e cookies de navegação.</p> <p>Informações que recebemos de outras fontes: Podemos receber informações sobre você de outras fontes se você usar qualquer um dos outros serviços que fornecemos neste site, ou de outros membros do</p>	<p>(a) fornecer e melhorar nossos produtos e serviços para você ou sua empresa;</p> <p>(b) criar e gerenciar sua Conta;</p> <p>(c) administrar o Site;</p> <p>(d) segurança e proteção;</p> <p>(e) marketing;</p> <p>(f) publicidade on-line;</p> <p>(g) investigar quaisquer reclamações e fornecer atendimento ao cliente;</p> <p>(h) recrutamento e cumprimento de requisitos legais e regulamentares; e</p> <p>(i) para cumprimento de obrigação legal.</p>

	Grupo Titan/ITM. Também estamos trabalhando em estreita colaboração com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros de negócios, subcontratados em serviços técnicos, de pagamento e entrega, provedores de análise, empresas de pesquisa de mercado) e podemos receber informações sobre você deles (incluindo informações disponíveis publicamente).	
LinkedIn https://www.linkedin.com/company/itm-latin-america	Coletamos os currículos de pessoas sob recrutamento, incluindo dados informados pelo próprio titular nas redes sociais, como nome, idade, histórico escolar e profissional, dados de contato entre outros.	Avaliar o perfil profissional dos candidatos para as vagas de emprego disponíveis.
Facebook https://www.facebook.com/itm.latinamerica?mibextid=gik2fB	Não coletamos dados automaticamente.	Para atendimento, conforme solicitado pelo titular de dados.
Instagram https://www.instagram.com/itm.latinamerica?igsh=MXd0NzdyZ3BkcHJxOA==	Eventualmente, membros do Facebook e do Instagram podem nos enviar mensagens pelos canais, deixando seus dados como nome e telefone, para contato.	

A ITM se preocupa com a coleta de dados pessoais sensíveis e de menores de idade, cumprindo a legislação vigente e garantindo a privacidade e maior nível de proteção destes dados, considerando o nível de sensibilidade que possuem.

Salientamos que os dados pessoais coletados e tratados pela ITM são dados estritamente necessários, adequados e proporcionais para cumprimento de suas respectivas finalidades, sem excessos. Além disso, realizamos o tratamento de seus dados pessoais utilizando as melhores práticas e controles de Segurança da Informação.

5) COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A ITM poderá realizar o compartilhamento interno de dados pessoais, entre as áreas da companhia, e o compartilhamento externo de dados pessoais, com terceiros, em determinadas circunstâncias, como fornecedores, parceiros de negócio e prestadores de serviço, no entanto, nestas situações somos responsáveis por assegurar que o

compartilhamento ocorra somente com instituições que tenham sido homologadas e estejam adequadas com os requisitos de segurança da informação exigidos pela ITM.

A quem compartilhamos	Dados compartilhados	Finalidade
Membros do Grupo Titan/ITM	Dados informados no item 4, desta política.	(1) para a prestação de serviço terceirizado;
Terceiros, como fornecedores, parceiros de negócio e prestadores de serviço	Dados informados no item 4, desta política.	(2) para atendimento a solicitação do titular de dados; (3) para atendimento de ordem judicial ou qualquer exigência legal ou regulamentar; 4) para, no âmbito da venda, fazer transferência ou reorganização de uma empresa; (5) para fazer cumprir nossos contratos e, se for o caso, se defender em uma reivindicação legal; (6) para garantir a segurança de nossos usuários, clientes, consumidores e terceiros; e (7) para proteger os nossos direitos e propriedade e os direitos e propriedade dos nossos clientes e terceiros.

Podemos também compartilhar informações com autoridades, entidades governamentais objetivando a proteção das empresas da ITM, incluindo ações judiciais e processos administrativos ou ainda, mediante ordem judicial ou requerimento de autoridades que detenham competência legal para a sua requisição.

6) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A ITM poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais, entre as empresas do mesmo Grupo Econômico, sediados fora do Brasil.

7) COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS DOS TITULARES

Em cada etapa do negócio de nossa empresa, buscamos sempre a transparência, integridade, sigilo e segurança, utilizando ferramentas e mecanismos avançados de segurança da informação para proteger dados pessoais dos seus titulares.

Nossos processos de Segurança da Informação são sustentados por políticas, procedimentos e controles alinhados com as melhores práticas e exigências de mercado, propiciando a existência de um ambiente cada vez mais seguro e estável.

Somam-se a isso, ações contínuas de engajamento e conscientização dos funcionários em todos os níveis sobre a importância com os aspectos relativos à privacidade, proteção e segurança dos dados.

8) POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS

Tratamos dos dados pessoais pelo tempo que durar o nosso relacionamento para com o titular dos dados pessoais, de forma que apenas os manteremos armazenados se for para cumprimento da legislação vigente no país, como nos casos em que seja necessário fornecer dados às autoridades públicas, órgãos reguladores, para realização de defesas em processos judiciais, sempre nos baseando nas legislações vigentes.

Após o fim do período de tratamento de dados pessoais, a ITM fará a exclusão dos dados através de técnicas de descarte seguro dos dados pessoais.

9) QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O titular de dados possui direitos em relação aos seus dados pessoais e a Titan respeita esses direitos, conforme determinado no artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O titular tem direito a: confirmar a existência, acessar, retificar, solicitar a exclusão de dados, transferir, limitar ou se opor ao tratamento, e retirar o consentimento (mediante requisição expressa).

10) COMO O TITULAR DOS DADOS PODE ESCLARECER SUAS DÚVIDAS

A ITM é transparente quanto ao tratamento de dados pessoais que realiza e disponibiliza de maneira permanente, esta “Política de Privacidade”, para que qualquer pessoa possa consultá-la onde e quando quiser.

Em relação aos direitos dos titulares dos dados pessoais, informamos que qualquer pessoa ou titular dos dados poderá tirar suas dúvidas e solicitar informações, a qualquer momento, através dos nossos canais de atendimento e contatos disponíveis no site global: <https://www.group-itm.com/en/privacy-policy>.

11) ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

O Encarregado de Dados Pessoais (DPO) é o responsável por atender toda e qualquer solicitação dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em caso de dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com nosso **Encarregado de Dados Pessoais**:

Oplium®, através do e-mail: dpo@group-itm.com

12) ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser alterada, a qualquer momento, e com efeito imediato a partir de sua publicação em nossos sites e aplicativos. Dessa forma, revisamos sempre que achamos necessário esclarecer e manter o público que se relaciona conosco atualizados sobre nossas práticas de segurança e privacidade na ITM.

Ao consentir em fornecer os seus dados pessoais à ITM, o titular de dados aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.