


POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	
Projeto: Adequação à LGPD	

1) Apresentação

ITM é líder global em design, fabricação e distribuição de componentes e soluções de material rodante.

A ITM reconhece e respeita sua privacidade e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira que coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos seus dados pessoais.

2) ATUALIZAÇÃO

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato a partir de sua publicação em nossos sites e aplicativos. Dessa forma revisamos sempre que acharmos necessário esclarecer e manter o público que se relaciona conosco atualizados sobre nossas práticas de segurança e privacidade na ITM.

3) OBJETIVO

Nosso objetivo com esta Política de Privacidade é também estarmos perto de você quando o assunto é privacidade e proteção de dados, dando transparência as práticas adotadas e nossas responsabilidades quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais.

4) APLICAÇÃO

Esta política se aplica a você: clientes, fornecedores, parceiros de negócios, empregados, acionistas ou qualquer pessoa que interage e/ou se relaciona com a ITM.

5) COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Em cada etapa do negócio de nossa empresa, buscamos sempre a transparência, integridade, sigilo e segurança utilizando ferramentas e mecanismos avançados de segurança da informação para proteger seus dados pessoais.

Nossos processos de Segurança da Informação são sustentados por políticas, procedimentos e controles alinhados com as melhores práticas e exigências de mercado, propiciando a existência de um ambiente cada vez mais seguro e estável.

Soma-se a isso, ações contínuas de engajamento e conscientização dos funcionários em todos os níveis sobre a importância com os aspectos relativos à privacidade, proteção e segurança dos dados.

Ao consentir em fornecer os seus dados pessoais à ITM, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

6) QUAIS DADOS COLETAMOS E COMO COLETAMOS

A ITM coleta dados pessoais de quem tem ou teve algum relacionamento ou interação com a empresa.

Em geral esses dados podem ser fornecidos por você quando entra em contato e interage com nossos canais de atendimento, por telefone, pessoalmente, e-mail, carta, site etc., quando contrata e/ou utiliza ou algum de nossos serviços ou quando tem interesse em trabalhar ou faz parte da nossa equipe. Podemos também coletar dados de forma indireta, por agentes externos que possuam algum relacionamento com você. Ainda, podemos obter dados pessoais por fontes e acessos públicos disponibilizados por autoridades ou até mesmo tornados públicos por você em websites ou redes sociais.

Ao coletar os seus dados pessoais, como: nome, características pessoais, filiação, números de identificação pessoal etc., objetivamos identificá-la para receptionar e suportar nossos canais de atendimento, assegurando sua adequada identificação e autenticação de suas transações.

Quando você acessa o website, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de nos ajudar a melhor entender a sua procedência.

A ITM se preocupa com a coleta de dados pessoais sensíveis e de menores de idade, cumprindo a legislação vigente e garantindo a privacidade e proteção de seus dados pessoais.

7) PORQUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A partir do fornecimento de seus dados pessoais, seja na coleta direta ou indireta, você está de acordo e consente com os tratamentos de dados especificados nesta Política, bem como para:

- Identificar e autenticá-los adequadamente;
- Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- Manter atualizados seus cadastros;
- Aperfeiçoar seu uso e experiência dos sites, aplicativos e serviços prestados pela ITM;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades prestadas pela ITM;
- Promover os serviços da ITM, empresas do grupo e parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento;
- Resguardar a ITM de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; e
- Compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados.

Salientamos que os dados pessoais tratados pela ITM são os dados estritamente necessários, adequados e proporcionais para cumprir suas respectivas finalidades, sem excessos. E realizamos o tratamento de seus dados pessoais utilizando as melhores práticas e controles de Segurança da Informação, priorizando a classificação, segregação,

segurança e proteção dos dados pessoais e aplicando testes periódicos para avaliação de eficácia destes controles.

8) COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A ITM poderá compartilhar seus dados com terceiros em determinadas circunstâncias, no entanto, nestas situações somos responsáveis por assegurar que o compartilhamento ocorra somente com instituições que tenham sido homologadas e estejam adequadas com os requisitos de segurança da informação exigidos pela organização.

Podemos também compartilhar informações com autoridades, entidades governamentais objetivando a proteção das empresas da ITM, incluindo ações judiciais e processos administrativos ou ainda, mediante ordem judicial ou requerimento de autoridades que detenham competência legal para a sua requisição.

9) POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Tratamos seus dados pelo tempo que durar o nosso relacionamento, de forma que apenas os manteremos armazenados se for para cumprimento da legislação vigente no país, como nos casos em que seja necessário fornecer dados às autoridades públicas, órgãos reguladores, para realização de defesas em processos judiciais, sempre nos baseando nas legislações vigentes.

10) QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Os seus dados são seus, por isso a ITM respeita seus direitos como titulares, conforme determinado no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.

11) COMO VOCÊ PODE ESCLARECER SUAS DÚVIDAS

Somos transparentes sobre aquilo que fazemos com os seus dados pessoais e para que compreenda os direitos que tem em relação a eles:

Colocamos à sua disposição e de maneira permanente essa “Política de Privacidade” que você pode consultar onde e quando quiser.

Em relação aos seus direitos, você poderá tirar suas dúvidas e solicitar informações a qualquer momento através dos nossos canais de atendimento e site:

<http://www.group-itm.com/en/contacts>